

Διαδικασία διασύνδεσης ΣΗΔΕ-Φ με το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.)

Εισαγωγή – Ορισμοί - Προϋποθέσεις

Η εφαρμογή ΣΗΔΕ-Φ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων Φορέα) παρέχεται ως υπηρεσία από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε φορείς που δεν διαθέτουν τοπικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ), προκειμένου να μπορούν να διακινούν ηλεκτρονικά τα έγγραφά τους μέσω του Κεντρικού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΚΣΗΔΕ). Παρέχει τη βασική λειτουργικότητα ενός ΣΗΔΕ με αυτοματοποιημένη ροή ενός βήματος.

Ορισμένα ΣΗΔΕ παρέχουν αυτοματοποιημένη ροή πολλαπλών βημάτων, δηλαδή δίνουν στο χρήστη τη δυνατότητα να καθορίσει μια σειρά αυτοματοποιημένων βημάτων για τη διεκπεραίωση ενός εγγράφου. Επί παραδείγματι, ο συντάκτης ενός εγγράφου μπορεί να ορίσει εξ αρχής ότι ένα Σχέδιο θα υπογραφεί πρώτα από τον Τμηματάρχη και στη συνέχεια θα προωθηθεί αυτομάτως μέσω του συστήματος στο Διευθυντή για να εισάγει την τελική υπογραφή. Στην υπηρεσία ΣΗΔΕ-Φ δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα καθώς δεν διαθέτει ψηφιακό οργανόγραμμα για τον φορέα, ενώ σε ένα αντίστοιχο παράδειγμα με το παραπάνω, ο συντάκτης θα πρέπει να προωθήσει το Σχέδιο αρχικά στον Τμηματάρχη και αφού ειδοποιηθεί από το σύστημα ότι αυτό έχει λάβει υπογραφή, να δώσει εκ νέου εντολή ώστε να το υποβάλλει στο Διευθυντή για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Συνοπτικά, στην υπηρεσία ΣΗΔΕ-Φ οι ροές εργασιών δεν μπορούν να περιλαμβάνουν περισσότερα από ένα βήματα.

Προκειμένου να αποκτήσει ένας φορέας πρόσβαση στην εφαρμογή ΣΗΔΕ -Φ, πρέπει να πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Να έχει οριστεί Διαχειριστής ΣΗΔΕ (ΔΣΗΔΕ) για το φορέα, κατά τα προβλεπόμενα του άρθρου 5 της υπ' αρ. 31368/ΕΞ2020/20 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας (Β' 4941).

2. Ο φορέας να έχει παραλάβει ψηφιακά πιστοποιητικά από το έργο ΚΣΗΔΕ.

Περιγραφή διαδικασίας

Προκειμένου ένας φορέας να διασυνδεθεί με το ΚΣΗΔΕ οφείλει να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα:

1. Ο φορέας υποβάλλει το αίτημα διασύνδεσης. Αρμόδιος για την υποβολή αιτήματος είναι ο ΔΣΗΔΕ που έχει οριστεί για τον φορέα. Το αίτημα υποβάλλεται μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, όπως περιγράφεται στο σχετικό [εγχειρίδιο](#). Ο ΔΣΗΔΕ έχει τη δυνατότητα να ορίσει τους χρήστες του ΣΗΔΕ-Φ και να τους αναθέσει τους αντίστοιχους ρόλους είτε πριν, είτε μετά την υποβολή του αιτήματος.
2. Ο Διαχειριστής της Αναθέτουσας Αρχής (ΔΑΑ) εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα του φορέα. Ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται σχετικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
3. Αν το αίτημα του φορέα εγκριθεί, δημιουργείται αυτόματα η τοποθεσία ΣΗΔΕ-Φ του φορέα, καθώς και οι χρήστες του συστήματος, εφόσον έχουν οριστεί πριν από το βήμα 1. Τόσο ο ΔΣΗΔΕ, όσο και οι χρήστες, ενημερώνονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τη διεύθυνση της τοποθεσίας ΣΗΔΕ-Φ και τα διαπιστευτήρια διασύνδεσής τους.
4. Αν ο ΔΣΗΔΕ δεν έχει ήδη καταχωρίσει τους χρήστες του ΣΗΔΕ-Φ στην ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, το πραγματοποιεί σε αυτό το βήμα. Η καταχώριση διενεργείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στο [εγχειρίδιο](#) της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ. Μετά την καταχώρισή τους, οι χρήστες ενημερώνονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τη διεύθυνση της τοποθεσίας ΣΗΔΕ-Φ και τα διαπιστευτήρια διασύνδεσής τους.
5. Ο ΔΣΗΔΕ του φορέα συνδέεται στην εφαρμογή ΚΣΗΔΕ-ΕΔ και υποβάλλει αίτημα προσωρινής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον, προκειμένου να εκτελεστεί δοκιμαστική ανταλλαγή εγγράφων.

6. Ο ΔΑΑ εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα που υπέβαλε ο ΔΣΗΔΕ στο προηγούμενο βήμα. Σε περίπτωση απόρριψης, ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τον λόγο απόρριψης, η κατάσταση του αιτήματος επιστρέφει στο βήμα 3. Εφόσον το αίτημα εγκριθεί, ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα σενάρια των δοκιμών που θα εκτελεστούν στο παραγωγικό περιβάλλον. Η διάρκεια της προσωρινής διασύνδεσης είναι 48 ώρες.
7. Ο ΔΣΗΔΕ σε συνεργασία με την ομάδα υποστήριξης του ΚΣΗΔΕ εκτελούν τα σενάρια των δοκιμών στο Παραγωγικό Περιβάλλον του ΚΣΗΔΕ.
8. Εφόσον οι ανωτέρω δοκιμές ολοκληρωθούν πριν το πέρας της 48ωρης προθεσμίας, ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται σχετικά μέσω της αντίστοιχης επιλογής στην ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο. Σε κάθε περίπτωση ο φορέας απενεργοποιείται από το παραγωγικό περιβάλλον με το πέρας της 48ωρης προθεσμίας και ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται ως προς αυτό με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
9. Ο ΔΑΑ καταχωρίζει στην ΚΣΗΔΕ-ΕΔ το αποτέλεσμα των δοκιμών στο παραγωγικό περιβάλλον. Εφόσον αυτές είναι ανεπιτυχείς, ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το αποτέλεσμα και επιστρέφει στο βήμα 3. Αν οι δοκιμές στεφθούν με επιτυχία, ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του ζητείται να υποβάλλει αίτημα οριστικής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον.
10. Ο ΔΣΗΔΕ υποβάλει αίτημα οριστικής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο της ΚΣΗΔΕ-ΕΔ. Υπό μορφή σχολίου που συνοδεύει το αίτημα, ενημερώνει σχετικά με τους επιθυμητούς αρχικούς αριθμούς πρωτοκόλλου εισερχομένων και εξερχομένων που θα ισχύσουν κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Επίσης, αν επιθυμεί να διατηρηθούν τυχόν δοκιμαστικά έγγραφα που έχουν παραχθεί κατά τη δοκιμαστική λειτουργία του ΣΗΔΕ-Φ, συμπεριλαμβάνει τη σχετική πληροφορία στο σχόλιο. Σε διαφορετική περίπτωση, τα εν λόγω έγγραφα θα διαγραφούν.

11. Ο ΔΑΑ εγκρίνει το αίτημα οριστικής διασύνδεσης που υπεβλήθη στο προηγούμενο βήμα και ο ΔΣΗΔΕ ενημερώνεται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

12. Ο φορέας ενεργοποιείται οριστικά στο παραγωγικό περιβάλλον του ΚΣΗΔΕ.

Συνοπτικός Πίνακας Βημάτων Διαδικασίας

α/α	Ποιος	Τι	Πώς
1	ΔΣΗΔΕ	Υποβάλλει αίτημα διασύνδεσης	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
2	ΔΑΑ	Εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
3	ΚΣΗΔΕ-ΕΔ	Δημιουργείται η τοποθεσία του ΣΗΔΕ-Φ του φορέα. Εφόσον οι χρήστες του ΣΗΔΕ-Φ έχουν οριστεί πριν την υποβολή του αιτήματος, δημιουργούνται και αυτοί. Τέλος, αποστέλλεται mail με τη διεύθυνση του ΣΗΔΕ-Φ και τα διαπιστευτήρια διασύνδεσης, τόσο στον ΔΣΗΔΕ όσο και στους χρήστες	Αυτόματα
4	ΔΣΗΔΕ	Καταχωρίζει τους χρήστες του ΣΗΔΕ-Φ και τους εκχωρεί τους κατάλληλους ρόλους, σε περίπτωση που δεν το έχει πράξει πριν την υποβολή του αιτήματος.	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
5	ΔΣΗΔΕ	Υποβάλλει αίτημα προσωρινής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
6	ΔΑΑ	Εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα προσωρινής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/

α/α	Ποιος	Τι	Πώς
7	ΔΣΗΔΕ & Ομάδα υποστήριξης ΚΣΗΔΕ	Εκτελούν δοκιμές στο Παραγωγικό Περιβάλλον του ΚΣΗΔΕ	Σύμφωνα με τα σενάρια για τα οποία έχει ενημερωθεί ο ΔΣΗΔΕ
8	ΔΣΗΔΕ	Ενημερώνει σχετικά με την ολοκλήρωση των δοκιμών στο παραγωγικό περιβάλλον	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
9	ΔΑΑ	Καταχωρίζει το αποτέλεσμα των δοκιμών	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
10	ΔΣΗΔΕ	- Εφόσον οι δοκιμές κριθούν επιτυχείς, υποβάλλει αίτημα οριστικής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον. -Υπό μορφή σχολίου που συνοδεύει το αίτημα, ενημερώνει σχετικά με τους επιθυμητούς αρχικούς αριθμούς πρωτοκόλλου εισερχομένων και εξερχομένων που θα ισχύσουν κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Επίσης, αν επιθυμεί να διατηρηθούν τυχόν έγγραφα που έχουν παραχθεί κατά τις προηγούμενες δοκιμές, συμπεριλαμβάνει τη σχετική πληροφορία στο σχόλιο.	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
11	ΔΑΑ	Μεριμνά για την αρχικοποίηση των αριθμών πρωτοκόλλου Εγκρίνει το αίτημα οριστικής διασύνδεσης στο παραγωγικό περιβάλλον	Μέσω της εφαρμογής ΚΣΗΔΕ-ΕΔ, στη διεύθυνση https://register.mindigital-shde.gr/
15	ΚΣΗΔΕ-ΕΔ	Ενεργοποίηση του φορέα στο παραγωγικό περιβάλλον και ενημέρωση του ΔΣΗΔΕ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Αυτόματα